



STONEHAVEN

Le Manoir

MAÎTRE D'HÔTEL

Le (la) Maître d'hôtel supervise et assure la coordination de l'ensemble des activités du service de la restauration en salle à manger et en banquet. Il assure un service répondant aux attentes et aux exigences du client.

Relevant du **Directeur de la restauration**, les responsabilités et fonctions du poste sont :

- Gérer les réservations de la salle à manger et la coordination du service
- Accueillir les commentaires de la clientèle de manière ponctuelle
- Former, motiver et évaluer les employés de service et faire la discipline lorsque nécessaire
- Faire respecter les lois concernant la vente de boisson alcoolisée, les règles d'hygiène et salubrité ainsi que les politiques internes
- S'assurer du partage d'informations au sein de l'équipe de service
- Participer au service dans les périodes de pointe
- Procéder à une inspection quotidienne des aires de services
- Planifier les horaires hebdomadaires suivant l'occupation de l'hôtel et collaborer à la gestion du processus de la paie
- Planifier et organiser tous les processus de facturation et de contrôle
- Gérer et contrôler les inventaires et procéder aux commandes de matériel, d'alcool et autres
- Assister aux réunions départementales
- Toutes autres tâches connexes

Exigences

- Détenir au minimum 3 années d'expérience dans un poste similaire issu d'un restaurant haut de gamme
- Détenir un diplôme d'une école reconnue dans le domaine de l'hôtellerie ou l'équivalent
- Être bilingue (français et anglais)



STONEHAVEN
Le Manoir

Compétences requises

- Avoir la capacité à gérer plusieurs tâches, sous pression, dans un environnement en constante évolution et à gérer les priorités
- Détenir des connaissances sur les vins et alcools ainsi que sur les protocoles de vente et de distribution
- Avoir une attitude et un comportement professionnel
- Être autonome, dynamique, honnête, polyvalent et avoir un bon sens de l'initiative et de l'organisation
- Maintenir une apparence soignée selon les standards et règlements de l'hôtel

Avantages liés à l'emploi :

- Salaire compétitif.
- Assurance collective (+ de 25 heures/semaine).
- Comité durable d'entreprise.
- Repas employé(e) fourni.
- Uniforme fourni.
- Rabais chez les partenaires.

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae au rh@stonehavenlemanoir.com

